

SISSEL EDELBO søger en dygtig B2C kundeserviceansvarlig

Bliv en del af team SISSEL EDELBO

SISSEL EDELBO søger en serviceminded og omhyggelig kundeserviceansvarlig til at varetage al kommunikation med vores webshopkunder. Du vil på have ansvaret for at alle kundehenvendelser bliver besvaret og håndteret via mail, telefon og SoMe. Vi søger en kollega, der motiveres af at give vores kunder en professionel oplevelse når de henvender sig med et spørgsmål eller en problemstilling.

Den ideelle kandidat er positiv, serviceminded og løsningsorienteret. Det er et krav, at du har gode sprogkunderskaber både på dansk og engelsk, på skrift og tale. Som kundeserviceansvarlig har du et smil på læben, som både kommer til udtryk i telefonen og skriftligt, hver gang. Organisatorisk bliver du en del af vores salgsteam med fire kollegaer, der arbejder tæt sammen på tværs af B2B og B2C salg.

PRIMÆRE OPGAVER

- Ansvarlig for at besvare mails fra kunder gennem Zendesk
- Ansvarlig for at besvare kundeservice telefon i tidsrummet 8.00-15.00
- Ansvarlig for besvarelse af alle B2C kundehenvendelser på sociale medier senest 12 timer efter henvendelsen
- Ansvarlig for alt kommunikation med fragtfirmaer vedr. sporing/efterlysning af pakker
- Håndtering af webshopp reklamationer

ANDRE OPGAVER

- Administrative opgaver i salgsafdelingen
- Håndtering af B2C returordrer
- Håndtering af B2B reklamationer
- Øvrige ad hoc-opgaver

Vi vil elske at du besidder følgende:

- Gode kommunikative evner dansk såvel som engelsk
- Struktureret og løsningsorienteret
- Har en positiv og hjælpende tilgang til kunder såvel som kollegaer
- At du har erfaring fra en lignende kundeservicestilling, gerne fra fashion -eller livsstilsbranchen

Ansættelsesvilkår

Stillingen er som udgangspunkt en fuldtidsstilling og vi tilbyder fordelagtige ansættelsesvilkår som fastsættes på baggrund af dine kvalifikationer.

Søg stillingen

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Managing Director, Chris Elmengaard på telefon 25 39 39 40.

Send din ansøgning, CV med et vellignende foto samt eventuelle anbefalinger via linket "Søg stillingen".

Vi glæder os til at høre fra dig.